

# 「対馬藩札」におけるQ&A

区分	Q	A
共通	ふるさとで”心呼吸”の旅との同時利用は可能ですか？	心呼吸の旅を利用されるお客様に対し、電子クーポン「対馬藩札」を交付することは可能です。また、心呼吸の旅で割引後の宿泊代金を電子クーポン「対馬藩札」で支払うことも可能です。なお、心呼吸の旅第一弾の利用も可能となっております。なお、心呼吸”の旅については実施主体が異なりますので、事務局へお問い合わせください。
共通	対馬市民でも利用は可能ですか？	本事業は、「長崎県民」を対象としておりますので、市民の方の利用も可能です。
共通	利用者に制限はありますか？ 対象者に条件はありますか？	「対馬藩札」は対馬市内の加盟店に宿泊される方でご自身のスマートフォンに専用アプリをDL出来る方が対象となります。スマートフォン1台に対し、1人分の交付が可能であると考えていただければ大丈夫です。
共通	2連泊するときのチャージ方法は？ また、1部屋に2人以上宿泊した場合はどうなりますか？	1宿泊行為に対して、5,000円交付を行うことが前提ですので、たとえ2泊の場合であっても1日ごとに交付をお願い致します。 また、1部屋に2人以上の宿泊であっても宿泊のお客様それぞれで宿泊行為がなされていると見なしますのでそれに交付していただいて構いません。
共通	チャージしたポイントの利用法は？	対馬市内の加盟店にて1円単位でご利用いただけます。現金と併用も可能です。利用期限は <b>チャージ後7日間</b> です。
共通	「対馬藩札」の利用に際して宿泊施設への予約は必要ですか？	必要ありません。ただし、1施設200人分までとなっておりますので、施設によっては、上限に達している場合がありますので、事前に施設へご確認ください。
共通	アプリDL後に行う手続きはありますか？	アプリDL後は、チェックイン時に <b>申請書兼同意書フォームを回答いただき、宿泊施設側に提示</b> してください。その後チャージという流れになります。

<b>共通</b>	ポケペイのSMS認証時、SMSが返ってきません。	アプリのシステム上海外サーバーからのSMS返信となっております。 端末又はキャリアの設定で、海外及び非通知からの受信拒否設定をしている場合は、SMSが届かないことがあります。 その場合は、事務局でも対応できかねます。 また、その場合は、ダウンロードが完了していないとみなし、「対馬藩札」の交付はできません。
<b>共通</b>	交付申請兼同意フォームのQRコードが読み込めません。	①ポケペイアプリのカメラからは読み込みできません。 ②お使いの端末によってQRコードリーダーが必要な場合がございます。その際は、LINEアプリのQRコードリーダーを利用すると確実に読み込みが可能です。 ③上記を実施しても読み込めない場合は、宿泊施設にお申し出ください。
<b>共通</b>	交付申請兼同意フォームの返信メールが届きません。	①入力に間違いがないかご確認ください。 ②受信拒否設定をしていないかご確認ください。返信メールのアドレスは、no-reply@logoform.jp です。 ③上記を実施しても届かない場合は、宿泊施設にお申し出ください。
<b>事業者</b>	利用されたポイントの確認方法はありますか？	決済完了後の通知メール等はございません。確認の際は事務局へお問い合わせください。
<b>利用者</b>	加盟店の一覧等はありますか？	対馬観光物産協会HPに掲載しております。